

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

Dati statistici

questionari distribuiti	27	152	179		5	31	36		28	125	153		8		130		66		60	316	376		196		572			
questionari ritornati	23	134	157	87,7	2	25	27	75,0	20	92	112	73,2	8	100,0	93	71,5	36	54,5	45	259	304	80,9	129	65,8	433	75,7	73,1	2,6

1. Vi sono aspetti dell'organizzazione scolastica da migliorare?

sì		25	25	18,7		1	1	4,0		14	14	15,2	0	0,0	16	17,2	6	16,7	0	40	40	15,4	22	17,1	62	16,0		
no		93	93	69,4		23	23	92,0		65	65	70,7	7	87,5	57	61,3	25	69,4	0	188	188	72,6	82	63,6	270	69,6		
non so		8	8	6,0		1	1	4,0		9	9	9,8	1	12,5	18	19,4	4	11,1	0	19	19	7,3	22	17,1	41	10,6		

[se no,] quali? (nel 2005 le singole voci erano valutate da tutti con sì o no; per il confronto le % del 2007 sono state ricalcolate sul tot. dei questionari ritornati)

scarsa chiarezza del calendario scol.		0	0	0,0		0	0	0,0		2	2	3,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2	2	1,1	0	0,0	2	3,2		0,5
scarsa chiarezza nelle comunicazioni in merito alle variazioni di servizio (scioperi, assemblee ...)		3	3	3,2		0	0	0,0		2	2	3,1	0	0,0	1	1,8	0	0,0	0	5	5	2,7	1	1,2	6	9,7		-1,8
ritardi nella comunicazione delle variazioni del servizio		1	1	1,1		0	0	0,0		1	1	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2	2	1,1	0	0,0	2	3,2		-1,0
ritardi nella comunicazione delle informazioni in genere		1	1	1,1		0	0	0,0		1	1	1,5	0	0,0	0	0,0	2	8,0	0	2	2	1,1	2	2,4	4	6,5		
scarsa chiarezza del linguaggio usato nelle comunicazioni		6	6	6,5		0	0	0,0		1	1	1,5	0	0,0	0	0,0	1	4,0	0	7	7	3,7	1	1,2	8	12,9		
scarsa chiarezza riguardo la modalità di giustificazione di assenze e ritardi		0	0	0,0		1	1	4,3		0	0	0,0	0	0,0	1	1,8	0	0,0	0	1	1	0,5	1	1,2	2	3,2		-1,8
scarsa chiarezza riguardo la modalità di richiesta di uscita anticipata		2	2	2,2		0	0	0,0		0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2	2	1,1	0	0,0	2	3,2		
scarsa chiarezza riguardo la modalità di esenzione da attività motorie		1	1	1,1		0	0	0,0		0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	0,5	0	0,0	1	1,6		
scarsa chiarezza riguardo la modalità di iscrizione alle attività opzionali o aggiuntive		15	15	16,1		0	0	0,0		4	4	6,2	0	0,0	10	17,5	2	8,0	0	19	19	10,1	12	14,6	31	50,0		
altro/osservazioni		6	6	6,5		1	1	4,3		1	1	1,5	0	0,0	5	8,8	0	0,0	0	8	8	4,3	5	6,1	13	21,0		

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

[voci con almeno 2 segnalazioni]

incoerenza opzionali con richieste	2	2																0	2	2		0		2			
scarsa percezione segnale di evacuazione in alcune aule	1	1												1				0	1	1		1		2			
organizzazione colloqui/code														2				0	0	0		2		2			
attività previste e non svolte														2				0	0	0		2		2			

2. Negli ultimi anni il nostro Istituto si è dotato di un sito internet (www.icsbellano.org) per favorire la comunicazione. Ha avuto modo di visitarlo?

sì	9	46	55	35,0	1	2	3	11,1	4	22	26	23,2	3	37,5	29	31,2	7	19,4	14	73	87	28,6	36	27,9	123	28,4		
no	14	88	102	65,0	1	23	24	88,9	16	70	86	76,8	5	62,5	64	68,8	28	77,8	31	186	217	71,4	92	71,3	309	71,4		

se sì, per...

... conoscere il piano di insegnamento della classe di mio/a figlio/a		16	16	34,8		0	0	0,0		10	10	45,5	0	0,0	9	31,0	3	42,9	0	26	26	29,9	12	33,3	38	30,9		
...avere informazioni specifiche (orari, attività o decisioni dell'Istituto...)		26	26	56,5		2	2	100,0		11	11	50,0	2	66,7	18	62,1	4	57,1	0	41	41	47,1	22	61,1	63	51,2		
... visionare i giornalini scolastici		20	20	43,5		0	0	0,0		9	9	40,9	0	0,0	5	17,2	3	42,9	0	29	29	33,3	8	22,2	37	30,1		
... altro		12	12	26,1		0	0	0,0		3	3	13,6	0	0,0	7	24,1	0	0,0	0	15	15	17,2	7	19,4	22	17,9		

se no, perché...

... non eravamo al corrente (voce prevista solo per i <u>nuovi iscritti</u> alla primaria)	4	0	4	28,6	0	0	0	0,0	6	0	6	37,5	0		0		0		10	0	10	32,3	0	--	10	--		
... non disponiamo di un collegamento internet	4	35	39	38,2	0	5	5	20,8	5	29	34	39,5	2	40,0	21	32,8	13	46,4	9	71	80	36,9	34	37,0	114	36,9		
... non ne abbiamo ancora avuto necessità	5	26	31	30,4	1	11	12	50,0	4	25	29	33,7	3	60,0	24	37,5	10	35,7	10	65	75	34,6	34	37,0	109	35,3		
... non abbiamo tempo	0	5	5	4,9	0	3	3	12,5	0	4	4	4,7	0	0,0	3	4,7	0	0,0	0	12	12	5,5	3	3,3	15	4,9		
... non sappiamo usare il computer	0	4	4	3,9	0	0	0	0,0	0	1	1	1,2	0	0,0	2	3,1	1	3,6	0	5	5	2,3	3	3,3	8	2,6		
... preferiamo modalità di comunicazione più dirette	0	16	16	15,7	0	2	2	8,3	1	19	20	23,3	0	0,0	13	20,3	6	21,4	1	37	38	17,5	19	20,7	57	18,4		
altre ragioni:	0	4	4	3,9	0	1	1	4,2	0	0	0	0,0	1	20,0	5	7,8	2	7,1	0	6	6	2,8	7	7,6	13	4,2		

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

	PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
	Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										
altre osservazioni:		0	0	0,0		0	0	0,0		2	2	2,3	0	0,0	1	1,6	0	0,0	0	2	2	0,9	1	1,1	3	1,0		
[voci con almeno 2 segnalazioni]																												
non al corrente (precisano)		2	2												1				0	2			1		3			
maggior aggiornamento		1	1										1		2		1		0	2			3		5			

3. L'orario della scuola frequentata da vostro/a figlio/a è adeguato alle esigenze della vostra famiglia?

sì	9	72	81	51,6	1	19	20	74,1	17	84	101	90,2	4	50,0	77	82,8	24	66,7	27	179	206	67,8	101	78,3	307	70,9	82,3	-11,4
no	12	53	65	41,4	1	6	7	25,9	2	8	10	8,9	4	50,0	13	14,0	7	19,4	15	71	86	28,3	20	15,5	106	24,5	17,5	7,0

... sarebbe stato preferito...

... un orario solo al mattino (5 ore) da lunedì a sabato	1	5	6	9,2	0	1	1	14,3	0	1	1	10,0	0	0,0	0	0,0	3	42,9	1	7	8	9,3	3	15,0	11	10,4	14,5	-4,1
... più rientri pomeridiani e il sabato sempre libero *	8	42	50	76,9	1	3	4	57,1	2	4	6	60,0	4	100,0	9	69,2	5	71,4	11	53	64	74,4	14	70,0	78	73,6	58,0	15,6
... alcuni rientri pomeridiani e qualche sabato libero	2	17	19	29,2	0	2	2	28,6	0	2	2	20,0	0	0,0	8	61,5	1	14,3	2	21	23	26,7	9	45,0	32	30,2	27,5	2,7
... avremmo preferito un orario con non più di quattro ore al mattino	0	1	1	1,5	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	1	7,7	0	0,0	0	1	1	1,2	1	5,0	2	1,9		
... meno rientri pomeridiani e qualche sabato in più a scuola	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	1	1	10,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	1	1	1,2	1	5,0	2	1,9		
... un orario pomeridiano con gli stessi rientri per tutte le classi	2	6	8	12,3	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	6	8	9,3	0	0,0	8	7,5		
altro	1	3	4	6,2	0	0	0	0,0	1	5	6	60,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	2	8	10	11,6	2	10,0	12	11,3		

[voci con almeno 2 segnalazioni]

tutti i pomeriggi a scuola	1		1						1		1								2	0			0		2			
tutti i rientri senza compiti, sab. libero										2	2								0	2			0		2			

\* si è mantenuta la voce anche per Lierna primaria (in tal caso si pensa possa essere intesa come richiesta di soli più pomeriggi)

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

4. Nella scelta della scuola per vostro/a figlio/a che cosa è stato messo al primo posto?

(attenzione: era possibile esprimere una sola risposta; non sono state prese in considerazione le risposte multiple e quelle palesemente sbagliate)

... l'orario con possibilità del sabato libero	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	5	18	23	20,5	0	0,0	0	0,0	4	11,1	5	18	23	7,6	4	3,1	27	6,2		
... l'orario con possibilità di alcuni sabati liberi	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	8,3	0	0	0	0,0	3	2,3	3	0,7		
... la frequenza anche di sabato	1	7	8	5,1	0	1	1	3,7	0	0	0	0,0	0	0,0	6	6,5	1	2,8	1	8	9	3,0	7	5,4	16	3,7		
... la possibilità di permanenza a scuola per più pomeriggi	1	3	4	2,5	0	0	0	0,0	0	5	5	4,5	0	0,0	0	0,0	2	5,6	1	8	9	3,0	2	1,6	11	2,5		
... la possibilità di permanenza a scuola per meno pomeriggi	0	1	1	0,6	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	1	1,1	0	0,0	0	1	1	0,3	1	0,8	2	0,5		
... il comune di residenza	10	62	72	45,9	2	22	24	88,9	11	45	56	50,0	5	62,5	36	38,7	18	50,0	23	134	157	51,6	54	41,9	211	48,7		
... i servizi garantiti dall'Ente Locale (trasporto, mense...)	0	23	23	14,6	0	0	0	0,0	0	2	2	1,8	0	0,0	14	15,1	0	0,0	0	25	25	8,2	14	10,9	39	9,0		
... il luogo di lavoro	0	0	0	0,0	0	1	1	3,7	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	0,3	0	0,0	1	0,2		
... l'offerta formativa specifica	2	7	9	5,7	0	0	0	0,0	0	5	5	4,5	2	25,0	12	12,9	1	2,8	2	14	16	5,3	13	10,1	29	6,7		
... la possibilità di restare con amici o compagni già conosciuti	4	5	9	5,7	0	1	1	3,7	3	8	11	9,8	0	0,0	6	6,5	4	11,1	7	14	21	6,9	10	7,8	31	7,2		
... il consiglio di amici o conoscenti	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
... altro	0	2	2	1,3	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	1	12,5	1	1,1	0	0,0	0	3	3	1,0	1	0,8	4	0,9		

5. Se fosse stato possibile avreste però optato per una scuola ...

... con un orario più adeguato alle esigenze della famiglia	9	48	57	36,3	1	1	2	7,4	2	10	12	10,7	0	0,0	16	17,2	8	22,2	12	59	71	23,4	24	18,6	95	21,9		
... con servizi migliori	1	3	4	2,5	0	5	5	18,5	0	6	6	5,4	0	0,0	6	6,5	2	5,6	1	14	15	4,9	8	6,2	23	5,3		
... in altro comune	0	3	3	1,9	0	0	0	0,0	1	5	6	5,4	0	0,0	1	1,1	1	2,8	1	8	9	3,0	2	1,6	11	2,5		
... con un'offerta formativa diversa	0	10	10	6,4	0	4	4	14,8	2	7	9	8,0	5	62,5	17	18,3	2	5,6	2	26	28	9,2	19	14,7	47	10,9		
... altro	0	4	4	2,5	0	3	3	11,1	4	7	11	9,8	1	12,5	1	1,1	2	5,6	4	15	19	6,3	3	2,3	22	5,1		

[voci con almeno 2 segnalazioni]

la residenza in ogni caso

								1	1	2								1	1			0		2			
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	---	--	---	--	--	--

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

6. Il regolamento di disciplina è stato reso noto?

sì		128	128	95,5		24	24	96,0		87	87	94,6	8	100,0	91	97,8	34	94,4	0	247	247	95,4	125	96,9	372	95,9	96,2	-0,3
no		2	2	1,5		1	1	4,0		3	3	3,3	0	0,0	2	2,2	1	2,8	0	6	6	2,3	3	2,3	9	2,3	0,8	1,6

7. La disciplina viene applicata in modo adeguato?

sì		110	110	82,1		20	20	80,0		64	64	69,6	6	75,0	79	84,9	25	69,4	0	200	200	77,2	104	80,6	304	78,4	72,4	5,9
no		17	17	12,7		4	4	16,0		19	19	20,7	2	25,0	14	15,1	10	27,8	0	42	42	16,2	24	18,6	66	17,0	17,0	0,0

se no, perché...

... troppo rigida		2	2	11,8		0	0	0,0		1	1	5,3	0	0,0	1	7,1	1	10,0	0	3	3	7,1	2	8,3	5	7,6	4,5	3,1
... troppo permissiva		10	10	58,8		4	4	100,0		18	18	94,7	2	100,0	12	85,7	5	50,0	0	34	34	81,0	17	70,8	51	77,3	79,1	-1,8
... altro /osservazioni		5	5			0	0			7	7		0		4		3		0	12	12		7		19			

[voci con almeno 2 segnalazioni]

diversa da alunno ad alunno		1	1							1	1				1		2		0	2			3		5			
diversa a seconda degli insegnanti																			0	0			0		0			
i docenti non hanno il controllo		1	1												1				0	1			1		2			
		1	1							1	1						1		0	2			1		3			

8. In merito alla disciplina, rispetto al questionario di due anni fa, la situazione è ... (esclusi nuovi iscritti e classi 1 e 2 primaria; considerati solo 286 questionari)

la stessa situazione		54	54	40,3		12	12	48,0		22	22	23,9	4	50,0	44	47,3	21	58,3	0	92	92	35,5	65	50,4	157	54,9		
migliorata		12	12	9,0		0	0	0,0		13	13	14,1	0	0,0	10	10,8	6	16,7	0	25	25	9,7	16	12,4	41	14,3		
peggiorata		2	2	1,5		1	1	4,0		2	2	2,2	0	0,0	5	5,4	2	5,6	0	5	5	1,9	7	5,4	12	4,2		
non so		13	13	9,7		3	3	12,0		11	11	12,0	4	50,0	31	33,3	7	19,4	0	31	31	12,0	38	29,5	69	24,1		

9. Le riunioni erano in orari adeguati?

sì		117	117	87,3		23	23	92,0		70	70	76,1	8	100,0	83	89,2	28	77,8	0	218	218	84,2	111	86,0	329	84,8	87,8	-3,1
no		12	12	9,0		2	2	8,0		16	16	17,4	0	0,0	7	7,5	7	19,4	0	30	30	11,6	14	10,9	44	11,3	7,3	4,0

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE														SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali									
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

10. I colloqui erano in orari adeguati?

sì		110	110	82,1		22	22	88,0		66	66	71,7	8	100,0	68	73,1	28	77,8	0	206	206	79,5	96	74,4	302	77,8	72,2	5,7
no		20	20	14,9		3	3	12,0		22	22	23,9	0	0,0	22	23,7	7	19,4	0	45	45	17,4	29	22,5	74	19,1	22,0	-3,0

se no, si sarebbe preferito...

... sapere se il colloquio era necessario		8	8	40,0		0	0	0,0		4	4	18,2	0	--	4	18,2	3	42,9	0	12	12	26,7	7	5,4	19	25,7	19,5	6,1
... conoscere esattamente l'orario di convocazione personale		9	9	45,0		3	3	100,0		13	13	59,1	0	--	11	50,0	3	42,9	0	25	25	55,6	14	10,9	39	52,7	41,4	11,3
... maggiore concentrazione del ricevimento nello stesso giorno		2	2	10,0		0	0	0,0		1	1	4,5	0	--	8	36,4	3	42,9	0	3	3	6,7	11	8,5	14	18,9	28,7	-9,8
... altro /osservazioni (dom 9 e 10)		8	8			0	0			8	8		1		8		2		0	17	17		10		27			

[voci con almeno 2 segnalazioni]

rispettare orario/puntualità		3	3							3	3								0	6			0		6				
orari diversi per classi diverse		2	2							1	1								0	3			0		3				
difficoltà con colloqui alla mattina															4		1		0	0			5		5				
troppe persone lo stesso giorno															2				0	0			2		2				

11. Le riunioni/colloqui erano in numero sufficiente?

sì		125	125	93,3		25	25	100,0		89	89	96,7	8	100,0	82	88,2	35	97,2	0	247	247	95,4	117	90,7	364	93,8	88,9	5,0
no		4	4	3,0		0	0	0,0		0	0	0,0	0	0,0	8	8,6	1	2,8	0	4	4	1,5	9	7,0	13	3,4	5,1	-1,7

12. Sono stati accordati gli incontri eventualmente richiesti? (non era indicata la voce "non sono stati necessari; pertanto il senso dato a sì e no non è sempre lo stesso)

sì		102	102	76,1		23	23	92,0		71	71	77,2	8	100,0	73	78,5	32	88,9	0	204	204	78,8	105	81,4	309	79,6	69,1	10,5
no		4	4	3,0		1	1	4,0		5	5	5,4	0	0,0	8	8,6	1	2,8	0	10	10	3,9	9	7,0	19	4,9	2,5	2,4

13. È stato permesso di esprimere opinioni e proposte?

sì		118	118	88,1		24	24	96,0		78	78	84,8	8	100,0	79	84,9	34	94,4	0	228	228	88,0	113	87,6	341	87,9	84,8	3,1
no		4	4	3,0		1	1	4,0		5	5	5,4	0	0,0	8	8,6	2	5,6	0	10	10	3,9	10	7,8	20	5,2	1,0	4,1

14. Opinioni e proposte vengono prese in considerazione?

sì		103	103	76,9		19	19	76,0		60	60	65,2	6	75,0	58	62,4	28	77,8	0	188	188	72,6	86	66,7	274	70,6	67,8	2,8
no		13	13	9,7		3	3	12,0		12	12	13,0	2	25,0	20	21,5	5	13,9	0	30	30	11,6	25	19,4	55	14,2	10,4	3,8

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE														SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali									
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

15. L'informazione riguardo gli esiti scolastici di vostro/a figlio/a era chiara?

sì		127	127	94,8		25	25	100,0		87	87	94,6	8	100,0	85	91,4	33	91,7	0	247	247	95,4	118	91,5	365	94,1	87,8	6,2
no		4	4	3,0		0	0	0,0		2	2	2,2	0	0,0	3	3,2	2	5,6	0	6	6	2,3	5	3,9	11	2,8	3,3	-0,5

16. Sono state date indicazioni per risolvere i problemi emersi?

sì		104	104	77,6		23	23	92,0		71	71	77,2	7	87,5	70	75,3	28	77,8	0	205	205	79,2	98	76,0	303	78,1	68,6	9,5
no		13	13	9,7		1	1	4,0		7	7	7,6	0	0,0	11	11,8	5	13,9	0	21	21	8,1	16	12,4	37	9,5	7,6	1,9

17. Nel corso dell'anno avete avanzato reclami ai docenti?

sì		13	13	9,7		2	2	8,0		14	14	15,2	0	0,0	8	8,6	6	16,7	0	29	29	11,2	14	10,9	43	11,1	8,4	2,7
no		121	121	90,3		23	23	92,0		77	77	83,7	8	100,0	85	91,4	29	80,6	0	229	229	88,4	114	88,4	343	88,4	90,6	-2,2

se no, perché...

assenza di bisogno		84	84	69,4		21	21	91,3		58	58	75,3	2	25,0	53	62,4	21	72,4	0	165	165	72,1	74	64,9	239	69,7	84,1	-14,4
preferito evitarlo		15	15	12,4		2	2	8,7		9	9	11,7	2	25,0	14	16,5	2	6,9	0	28	28	12,2	16	14,0	44	12,8	7,0	5,8
altro		0	0	0,0		0	0	0,0		1	1	1,3	0	0,0	1	1,2	0	0,0	0	1	1	0,4	1	0,9	2	0,6		

se sì, siete soddisfatti?

sì		6	6	46,2		1	1	50,0		2	2	14,3	0	--	1	12,5	3	50,0	0	9	9	31,0	4	28,6	13	30,2	39,4	-9,2
no		4	4	30,8		1	1	50,0		4	4	28,6	0	--	1	12,5	0	0,0	0	9	9	31,0	1	7,1	10	23,3	3,0	20,2
in parte		2	2	15,4		0	0	0,0		6	6	42,9	0	--	6	75,0	3	50,0	0	8	8	27,6	9	64,3	17	39,5	36,4	3,2
elementi da migliorare		1	1			1	1			3	3		0		0		0		0	5	5		0		5			

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

18. Nel corso dell'anno avete avanzato reclami scritti o orali al Dirigente Scolastico?

sì	6	6	4,5	1	1	4,0	4	4	4,3	1	12,5	6	6,5	6	16,7	0	12	12	4,6	12	9,3	24	6,2	4,6	1,6
no	127	127	94,8	24	24	96,0	87	87	94,6	7	87,5	87	93,5	29	80,6	0	245	245	94,6	116	89,9	361	93,0	93,2	-0,1

se no, perché...

assenza di bisogno	89	89	70,1	23	23	95,8	64	64	73,6	3	42,9	58	66,7	21	72,4	0	179	179	73,1	79	68,1	258	71,5	85,6	-14,1
preferito evitarlo	10	10	7,9	1	1	4,2	8	8	9,2	1	14,3	12	13,8	3	10,3	0	20	20	8,2	15	12,9	35	9,7	4,3	5,3
altro	0	0	0,0	0	0	0,0	1	1	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	0,4	0	0,0	1	0,3		

se sì, siete soddisfatti?

sì	2	2	33,3	1	1	100,0	1	1	25,0	1	100,0	4	66,7	3	50,0	0	5	5	41,7	7	58,3	12	50,0	55,6	-5,6
no	0	0	0,0	0	0	0,0	1	1	25,0	0	0,0	1	16,7	0	0,0	0	1	1	8,3	1	8,3	2	8,3	5,6	2,8
in parte	3	3	50,0	0	0	0,0	2	2	50,0	0	0,0	1	16,7	3	50,0	0	5	5	41,7	4	33,3	9	37,5	38,9	-1,4

elementi da migliorare

[voci con almeno 2 segnalazioni]

nomina di supplenti quando manca l'ins.							2	2								0	2	2		0		2			
---	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	---	--	---	--	--	--

19. Avete avuto rapporti diretti con il personale di segreteria?

sì	71	71	53,0	5	5	20,0	30	30	32,6	6	75,0	57	61,3	16	44,4	0	112	112	43,2	73	56,6	185	47,7	43,8	3,9
no	63	63	47,0	20	20	80,0	61	61	66,3	2	25,0	36	38,7	20	55,6	0	146	146	56,4	56	43,4	202	52,1	55,4	-3,4

se sì, avete trovato disponibilità?

sì	66	66	93,0	5	5	100,0	29	29	96,7	6	100,0	57	100,0	15	93,8	0	106	106	94,6	72	98,6	178	96,2	97,7	-1,5
no	2	2	2,8	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2	2	1,8	0	0,0	2	1,1	2,3	-1,2

20. Avete avuto rapporti diretti con i collaboratori scolastici (bidelli)?

sì	91	91	67,9	5	5	20,0	78	78	84,8	8	100,0	47	50,5	29	80,6	0	182	182	70,3	76	58,9	258	66,5	60,3	6,2
no	42	42	31,3	20	20	80,0	14	14	15,2	0	0,0	46	49,5	6	16,7	0	76	76	29,3	52	40,3	128	33,0	37,2	-4,2

se sì, si sono dimostrati collaborativi?

sì	87	87	95,6	3	3	60,0	77	77	98,7	3	37,5	46	97,9	29	100,0	0	170	170	93,4	75	98,7	245	95,0	98,7	-3,8
no	2	2	2,2	2	2	40,0	0	0	0,0	3	37,5	2	4,3	0	0,0	0	7	7	3,8	2	2,6	9	3,5	2,1	1,4



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE														SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali									
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

21. In merito ai rapporti con la scuola (domande da 9 a 20), rispetto al questionario di due anni fa, la situazione in genere è ... (considerati solo 286 questionari)

la stessa situazione	58	58	43,3	15	15	60,0	25	25	27,2	3	37,5	56	60,2	21	58,3	0	101	101	39,0	77	178	62,2		
migliorata	11	11	8,2	0	0	0,0	11	11	12,0	0	0,0	11	11,8	3	8,3	0	22	22	8,5	14	36	12,6		
peggiorata	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0,0	1	1,1	1	2,8	0	0	0	0,0	2	2	0,7		
non so	11	11	8,2	2	2	8,0	12	12	13,0	5	62,5	23	24,7	11	30,6	0	30	30	11,6	34	64	22,4		

Osservazioni su rapporto scuola/famiglia

	4	4	3,0	0	0	0,0	3	3	3,3	1	12,5	2	2,2	2	5,6	0	8	8	3,1	4	12	3,1		
--	---	---	-----	---	---	-----	---	---	-----	---	------	---	-----	---	-----	---	---	---	-----	---	----	-----	--	--

[voci con almeno 2 segnalazioni]

non tutti i collaboratori collaborativi

	1	1										1				0	1	1		1	2			
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	---	---	--	---	---	--	--	--

collaboratori collaborativi in parte

												2	2				0	2	2		0	2			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	---	---	---	--	---	---	--	--	--

collaboratori molto collaborativi

												1	1			1		0	2	2		0	2		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	---	--	---	---	---	--	---	---	--	--

22. Per quel che vi risulta vostro/a figlio/a ha relazioni interpersonali adeguate?

sì	112	112	83,6	20	20	80,0	82	82	89,1	6	75,0	74	79,6	27	75,0	0	220	220	84,9	101	78,3	321	82,7	84,3	-1,6
no	17	17	12,7	5	5	20,0	7	7	7,6	2	25,0	17	18,3	7	19,4	0	31	31	12,0	24	18,6	55	14,2	12,2	2,0

se no, perché ci sono difficoltà di relazione...

con tutti i docenti	1	1	5,9	2	2	40,0	1	1	14,3	0	0,0	1	5,9	0	0,0	0	4	4	12,9	1	4,2	5	9,1	4,2	4,9
con alcuni docenti	10	10	58,8	1	1	20,0	2	2	28,6	1	50,0	10	58,8	3	42,9	0	14	14	45,2	13	54,2	27	49,1	45,8	3,3
con i compagni	2	2	11,8	1	1	20,0	1	1	14,3	0	0,0	3	17,6	1	14,3	0	4	4	12,9	4	16,7	8	14,5	16,7	-2,1
con qualche compagno	5	5	29,4	2	2	40,0	2	2	28,6	1	50,0	5	29,4	3	42,9	0	10	10	32,3	8	33,3	18	32,7	47,9	-15,2
con i bidelli	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	2	2	6,5	0	0,0	2	3,6	4,2	-0,5
altro/osservazioni	3	3		0	0		2	2		0		3		0		0	5	5		3		8			

[voci con almeno 2 segnalazioni]

difficoltà solo con un docente

																2				2		2			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	---	--	--	--

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

23. Per quanto ve risulta, vostro/a figlio/a affronta serenamente le attività di classe (verifiche, esercizi, ecc..)?

sì		116	116	86,6		23	23	92,0		76	76	82,6	4	50,0	69	74,2	25	69,4	0	219	219	84,6	94	72,9	313	80,7	79,7	0,9
no		15	15	11,2		1	1	4,0		10	10	10,9	3	37,5	21	22,6	9	25,0	0	29	29	11,2	30	23,3	59	15,2	18,0	-2,8

se no, perché...

ha paura di sbagliare la prova		13	13	86,7		1	1	100,0		6	6	60,0	0	0,0	15	71,4	6	66,7	0	20	20	69,0	21	70,0	41	69,5		
è poco interessato/a		0	0	0,0		0	0	0,0		2	2	20,0	1	33,3	5	23,8	3	33,3	0	3	3	10,3	8	26,7	11	18,6	18,3	0,3
fa fatica a imparare		2	2	13,3		0	0	0,0		3	3	30,0	1	33,3	2	9,5	0	0,0	0	6	6	20,7	2	6,7	8	13,6	22,5	-9,0
è poco stimolato/a dagli insegnanti		4	4	26,7		0	0	0,0		6	6	60,0	2	66,7	4	19,0	0	0,0	0	12	12	41,4	4	13,3	16	27,1	19,7	7,4
altro / osservazioni		2	2			0	0			3	3		0		3		1		0	5	5		4		9			

24. Eravate a conoscenza del piano di insegnamento previsto dai docenti per la classe di vostro/a figlio/a?

sì		101	101	75,4		22	22	88,0		70	70	76,1	6	75,0	57	61,3	28	77,8	0	199	199	76,8	85	65,9	284	73,2		
no		9	9	6,7		2	2	8,0		7	7	7,6	0	0,0	6	6,5	2	5,6	0	18	18	6,9	8	6,2	26	6,7		
in parte		19	19	14,2		1	1	4,0		13	13	14,1	2	25,0	30	32,3	5	13,9	0	35	35	13,5	35	27,1	70	18,0		

25. Per quel che vi risulta il programma scolastico previsto si è svolto regolarmente?

sì		107	107	79,9		22	22	88,0		65	65	70,7	6	75,0	56	60,2	31	86,1	0	200	200	77,2	87	67,4	287	74,0	76,7	-2,7
in parte		8	8	6,0		0	0	0,0		11	11	12,0	2	25,0	16	17,2	2	5,6	0	21	21	8,1	18	14,0	39	10,1	11,6	-1,6
non so		14	14	10,4		3	3	12,0		13	13	14,1	0	0,0	21	22,6	3	8,3	0	30	30	11,6	24	18,6	54	13,9	8,1	5,8

se solo in parte, perché ...

contenuti non sono stati adeguatamente distribuiti nel tempo		2	2	25,0		0	0	--		6	6	54,5	0	0,0	5	31,3	1	50,0	0	8	8	38,1	6	33,3	14	35,9	37,0	-1,1
alcuni contenuti non sono stati affrontati		7	7	87,5		0	0	--		2	2	18,2	2	100,0	11	68,8	0	0,0	0	11	11	52,4	11	61,1	22	56,4	47,8	8,6

se lo ritenete, indicate la/le discipline più problematiche:

italiano		2	2			0	0			2	2		0		0		0		0	4	4		0		4			
inglese		1	1			0	0			1	1		0		1		0		0	2	2		1		3			
tedesco		0	0			0	0			0	0		0		2		0		0	0	0		2		2			
geografia		0	0			0	0			0	0		0		1		0		0	0	0		1		1			
matematica		2	2			0	0			1	1		0		1		0		0	3	3		1		4			
scienze motorie		1	1			0	0			0	0		0		0		0		0	1	1		0		1			

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

PRIMARIE												SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

26. In merito allo svolgimento del programma, rispetto al questionario di due anni fa, la situazione è ... (considerati solo 286 questionari)

la stessa situazione	49	49	36,6	12	12	48,0	22	22	23,9	3	37,5	49	52,7	20	55,6	0	86	86	33,2	69	53,5	155	54,2		
migliorata	16	16	11,9	2	2	8,0	10	10	10,9	0	0,0	7	7,5	5	13,9	0	28	28	10,8	12	9,3	40	14,0		
peggiolata	2	2	1,5	0	0	0,0	1	1	1,1	0	0,0	2	2,2	1	2,8	0	3	3	1,2	3	2,3	6	2,1		
non so	12	12	9,0	3	3	12,0	12	12	13,0	5	62,5	32	34,4	10	27,8	0	32	32	12,4	42	32,6	74	25,9		

27. I compiti sono adeguati?

sì	78	78	58,2	15	15	60,0	54	54	58,7	6	75,0	49	52,7	24	66,7	0	153	153	59,1	73	56,6	226	58,2	89,1	
no	14	14	10,4	5	5	20,0	9	9	9,8	0	0,0	11	11,8	1	2,8	0	28	28	10,8	12	9,3	40	10,3	3,5	
non sempre	36	36	26,9	5	5	20,0	24	24	26,1	2	25,0	31	33,3	9	25,0	0	67	67	25,9	40	31,0	107	27,6		

[se no o non sempre] perché ... (stante la formulazione del quesito nel 2005, per il confronto le % del 2007 sono state ricalcolate sul tot. dei questionari ritornati)

sono pochi	20	20	40,0	1	1	10,0	6	6	18,2	0	0,0	2	4,8	1	10,0	0	27	27	28,4	3	5,8	30	20,4		-5,9
sono troppi	4	4	8,0	3	3	30,0	5	5	15,2	0	0,0	10	23,8	5	50,0	0	12	12	12,6	15	28,8	27	18,4		-0,1
non ben distribuiti	14	14	28,0	8	8	80,0	12	12	36,4	2	100,0	17	40,5	6	60,0	0	36	36	37,9	23	44,2	59	40,1		-1,0
le modalità di svolgimento non sono indicate in modo chiaro agli alunni	8	8	16,0	0	0	0,0	2	2	6,1	0	0,0	5	11,9	1	10,0	0	10	10	10,5	6	11,5	16	10,9		-5,2
sono troppo difficili	1	1	2,0	2	2	20,0	0	0	0,0	0	0,0	1	2,4	1	10,0	0	3	3	3,2	2	3,8	5	3,4		-1,7
condizionano eccessivamente le festività	8	8	16,0	0	0	0,0	11	11	33,3	2	100,0	11	26,2	6	60,0	0	21	21	22,1	17	32,7	38	25,9		-6,2
condizionano eccessivamente le vacanze estive	6	6	12,0	0	0	0,0	3	3	9,1	0	0,0	13	31,0	0	0,0	0	9	9	9,5	13	25,0	22	15,0		-6,2
altro / osservazioni	6	6		0	0		8	8		0		4		1		0	14	14		5		19			

[voci con almeno 2 segnalazioni]

troppi quando c'è il rientro										2	2														
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

28. In merito ai compiti, rispetto al questionario di due anni fa, la situazione è ... (considerati solo 286 questionari)

la stessa situazione	49	49	36,6	13	13	52,0	26	26	28,3	4	50,0	50	53,8	22	61,1	0	92	92	35,5	72	55,8	164	57,3		
migliorata	15	15	11,2	0	0	0,0	10	10	10,9	0	0,0	8	8,6	2	5,6	0	25	25	9,7	10	7,8	35	12,2		
peggiolata	7	7	5,2	1	1	4,0	9	9	9,8	0	0,0	3	3,2	2	5,6	0	17	17	6,6	5	3,9	22	7,7		
non so	9	9	6,7	3	3	12,0	12	12	13,0	4	50,0	26	28,0	10	27,8	0	28	28	10,8	36	27,9	64	22,4		

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
BELLANO

Valutazione della qualità  
questionari 2006/07

				PRIMARIE								SEC. DI 1° GRADO				ISTITUTO COMPRENSIVO - totali											
Bellano				Esino Lario				Lierna				Vendro- gno		Bellano		Lierna		tot. prim. nuovi	tot. prim. freq.	tot. primarie	% primarie	tot.sec. 1° grado	% sec. 1° grado	tot. 2007	% 2007	% 2005	diff.
nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	nuovi	freq.	tot	%	plur. unica	%	tot	%	tot	%										

29. La qualità del servizio scolastico offerto a vostro/a figlio/a ha risposto alle vostre aspettative?

sì		107	107	79,9		14	14	56,0		63	63	68,5	3	37,5	62	66,7	25	69,4	0	187	187	72,2	87	67,4	274	70,6	85,6	-15,0
no		5	5	3,7		2	2	8,0		7	7	7,6	1	12,5	5	5,4	2	5,6	0	15	15	5,8	7	5,4	22	5,7	9,6	-4,0
in parte		18	18	13,4		9	9	36,0		17	17	18,5	4	50,0	24	25,8	9	25,0	0	48	48	18,5	33	25,6	81	20,9		

se no o in parte per...

carenza strutture		3	3	13,0		1	1	9,1		1	1	4,2	0	0,0	7	24,1	2	18,2	0	5	5	7,9	9	22,5	14	13,6	44,7	-31,1
problematiche inerenti l'articolazione degli orari scolastici		5	5	21,7		0	0	0,0		1	1	4,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6	6	9,5	0	0,0	6	5,8	13,2	-7,3
vincoli legati alla organizzazione scolastica (pluriclassi, pochi docenti, ecc.)		1	1	4,3		2	2	18,2		6	6	25,0	2	40,0	1	3,4	3	27,3	0	11	11	17,5	4	10,0	15	14,6	10,5	4,0
classi troppo numerosese		0	0	0,0		0	0	0,0		12	12	50,0	0	0,0	2	6,9	0	0,0	0	12	12	19,0	2	5,0	14	13,6		
ritardi nell'assegnazione dei docenti alle classi		0	0	0,0		3	3	27,3		2	2	8,3	1	20,0	3	10,3	2	18,2	0	6	6	9,5	5	12,5	11	10,7	13,2	-2,5
scarsa preparazione di alcuni docenti:		1	1	4,3		1	1	9,1		3	3	12,5	1	20,0	1	3,4	1	9,1	0	6	6	9,5	2	5,0	8	7,8	15,8	-8,0
italiano		0	0	0,0		0	0	0,0		1	1	4,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	1,6	0	0,0	1	1,0		
storia		0	0	0,0		0	0	0,0		1	1	4,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	1,6	0	0,0	1	1,0		
geografia		0	0	0,0		0	0	0,0		1	1	4,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	1,6	0	0,0	1	1,0		
scienze		0	0	0,0		0	0	0,0		1	1	4,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1	1	1,6	0	0,0	1	1,0		
altro / osservazioni		5	5			0	0			3	3		1		4		2		0	9	9		6		15			

30. In merito alla qualità del servizio, rispetto al questionario di due anni fa, la situazione è ... (considerati solo 286 questionari)

la stessa situazione		53	53	39,6		13	13	52,0		27	27	29,3	3	37,5	50	53,8	23	63,9	0	96	96	37,1	73	56,6	169	59,1		
migliorata		10	10	7,5		0	0	0,0		7	7	7,6	0	0,0	9	9,7	2	5,6	0	17	17	6,6	11	8,5	28	9,8		
peggiorata		2	2	1,5		0	0	0,0		0	0	0,0	0	0,0	4	4,3	2	5,6	0	2	2	0,8	6	4,7	8	2,8		
non so		13	13	9,7		3	3	12,0		8	8	8,7	5	62,5	23	24,7	9	25,0	0	29	29	11,2	32	24,8	61	21,3		

comunicazioni libere

		4	4	3,0		1	1	4,0		10	10	10,9	1	12,5	9	9,7	4	11,1	0	16	16	6,2	13	10,1	29	7,5		
--	--	---	---	-----	--	---	---	-----	--	----	----	------	---	------	---	-----	---	------	---	----	----	-----	----	------	----	-----	--	--

[voci con almeno 2 segnalazioni]

soddisfazione per progetto madrelingua

															6				0	0	0		6		6			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	---	---	--	---	--	---	--	--	--